



Performance Management Systems



Thai-Nichi
Institute of Technology

Presented by Wuttichai R.



HR24hrs
by
WUTTICHAJ

An aerial view of a large offshore oil rig at sea. The rig is a complex of yellow and white metal structures, including a central processing deck with several large white cylindrical tanks, a tall red and white communication tower, and various cranes and walkways. The rig is set against a dark blue sky with some light clouds and a dark blue ocean.

BEST PERFORMANCE ENGINEERING COMPANY LIMITED

Wuttichai Roongwitwithoon : HR Manager

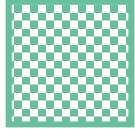
The Future Of
Work In An
Automated
World



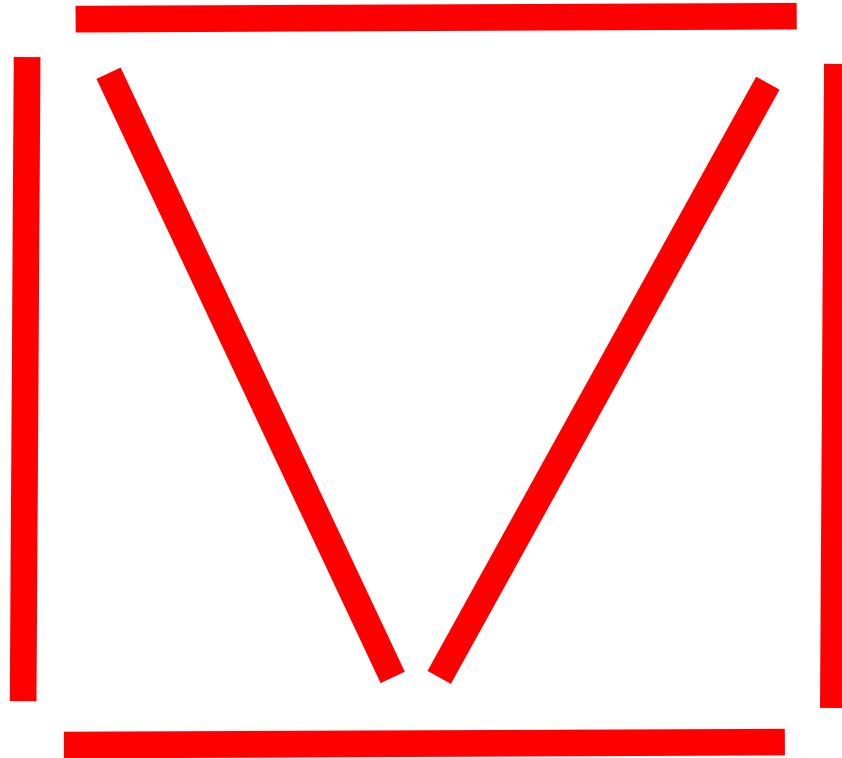
 [Click MP3](#)

 [Click video](#)

Workshop # 1



Picking up 3 sticks, to be 4



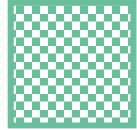
Workshop # 2

Personality

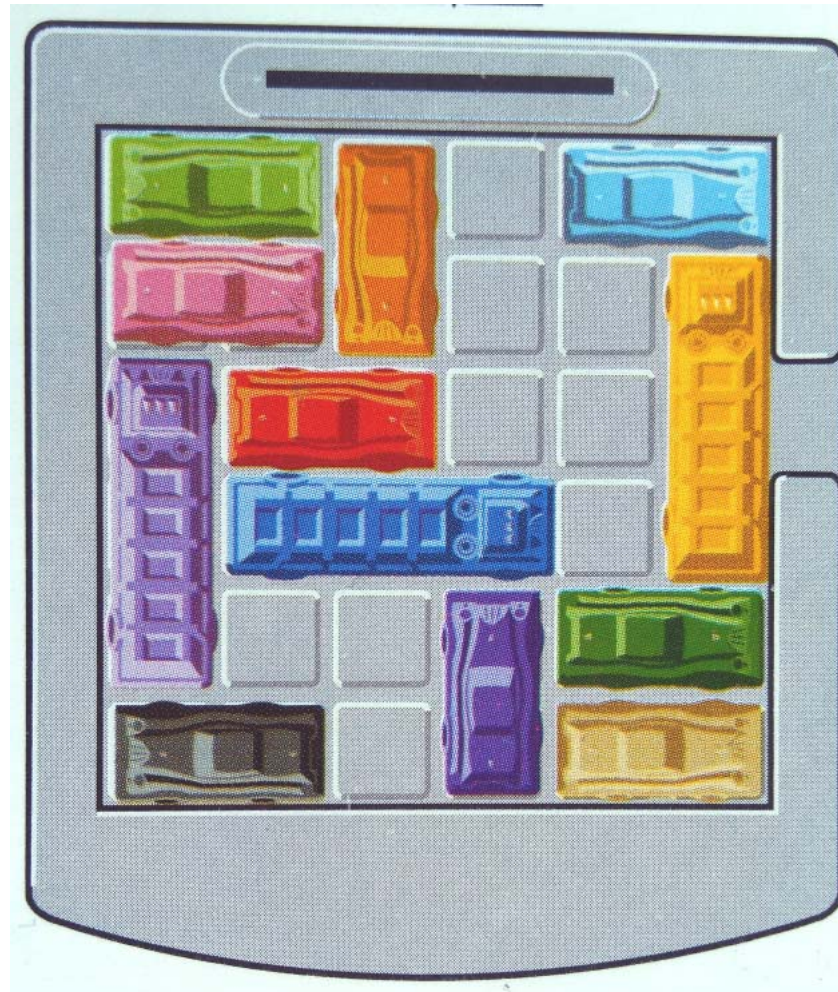
1. แมว
2. หมี
3. ลิง
4. สุนัข
5. กระต่าย
6. สิงโต
7. ไก่
8. เสือ
9. นกฮูก
10. นก

1. **แมว** รักอิสระ เช็กซี มีความคิดอิสระ ชอบเที่ยวกลางคืน มีความเป็นผู้นำ
2. **หมี** ชอบคิดลึกลับ(มาก) ชอบปกป้องคนอื่น เป็นนักฟัน ชอบความเงียบ
3. **ลิง** มั่นใจสูง ตลก แต่เป็นการเป็นงาน เก่ง ทักษะเยอะ ฉลาดแถมโกงนิดๆ
4. **สุนัข** ซื่อสัตย์ อ่อนน้อมต่อมตุณ อธยาศัยดี ใจกล้า ชอบปกป้องและรักษา
5. **กระต่าย** ทำงานรวดเร็ว ชี้แจงจุดหัวใจ รสนิยมดี ชอบการจัดการ
6. **สิงโต** แข็งแกร่ง อดทน ชอบปกป้อง มีความมั่นใจสูง ใจเย็น รักครอบครัว
7. **ไก่** มีความเป็นศิลปิน มีความคิดสร้างสรรค์ ชอบทำอะไรที่พิศดาร ชี้เล่น
8. **เสือ** มีพลัง เพด็จการ กระตือรือร้น คาดเดาอารมณ์ยาก ชอบความสันโดษ
9. **นกฮูก** มีลางสังหรณ์ ลึกลับ ชอบสังเกต เจียบสงบ ยึดมั่นในศาสนา
10. **นก** ร่าเริง สวยมาจากภายใน คิดบวก มีสปิริต ชอบความเรียบง่าย

Workshop # 3



Parking Lot





What is the role of a HR?

หน้าที่ของฝ่ายบุคคลคืออะไร?

Click video 

Human Resources

HR is the company department charged with finding, screening, recruiting, training and administering employee-benefit programs. HR plays a key role in helping companies deal with a fast-changing environment and the greater demand for quality employees.



Recruit

To find and place the best candidates



Compensation & Benefit

Payroll processing, Benefits are usually extras the company offer to employees



Employee Relations

To manages a company's relationship with its employees.



Training & Development

To improve the performance and skill of employees

PEACE BEGIN WITH THE SMILE

Always remember to smile!



Communicate!



B S C

Balanced Scorecard

PERSPECTIVE

- 1. Financial
- 2. Customer
- 3. Internal Processes
- 4. Learning & growth



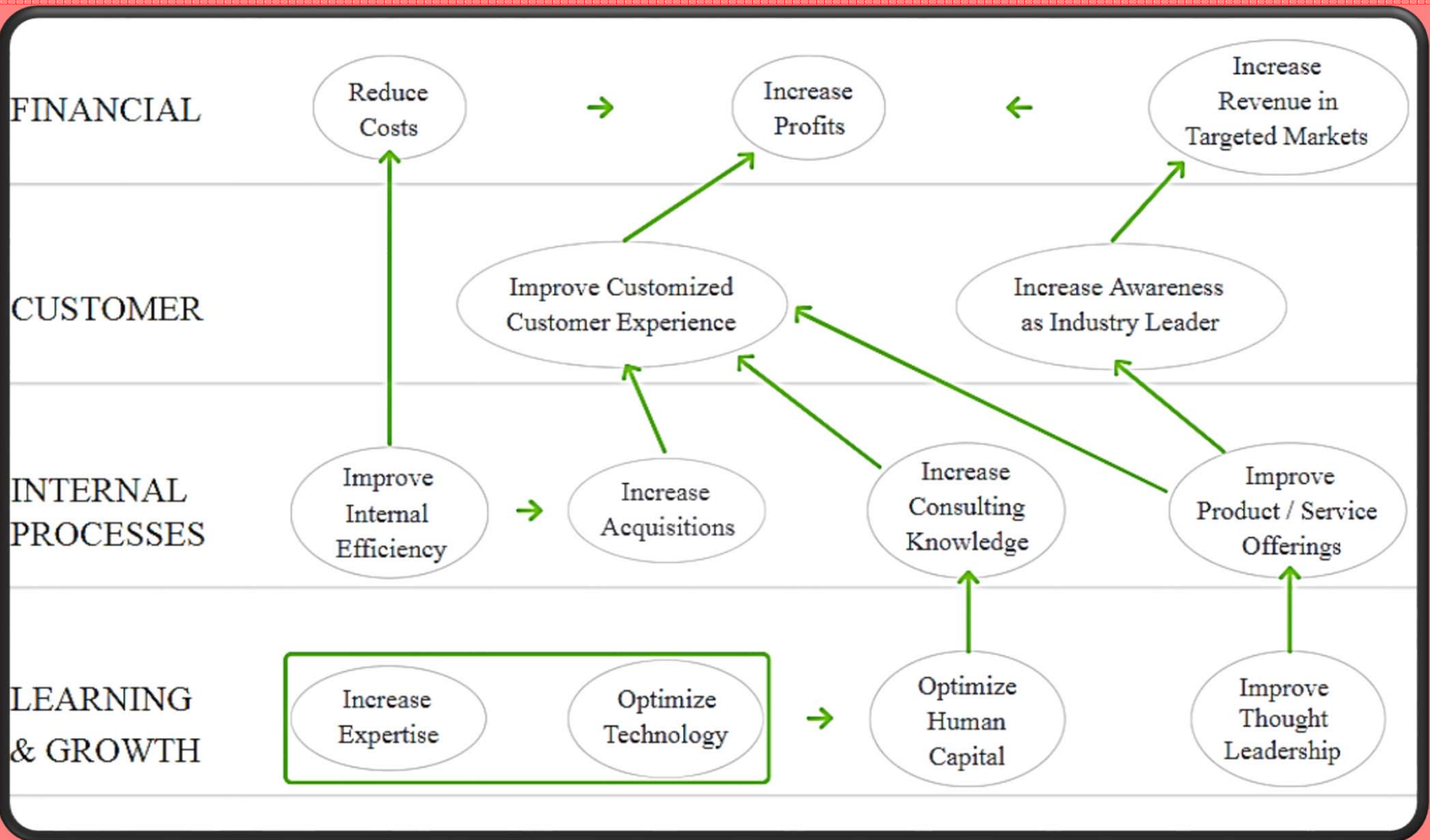
BURIRAM UNITED OFFICIAL



หน้าแรก ทีมของเรา ข่าว ฟุตบอลโลก ฟุตบอลหญิง ฟุตบอลชาย ไทยลีก 2019-2020 แฟนคลับ ติดต่อเรา



BSC strategy Map

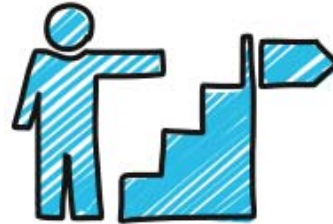




SPECIFIC



MEASURABLE



ACHIEVABLE



REALISTIC



TIMELY

SMART GOAL SETTING

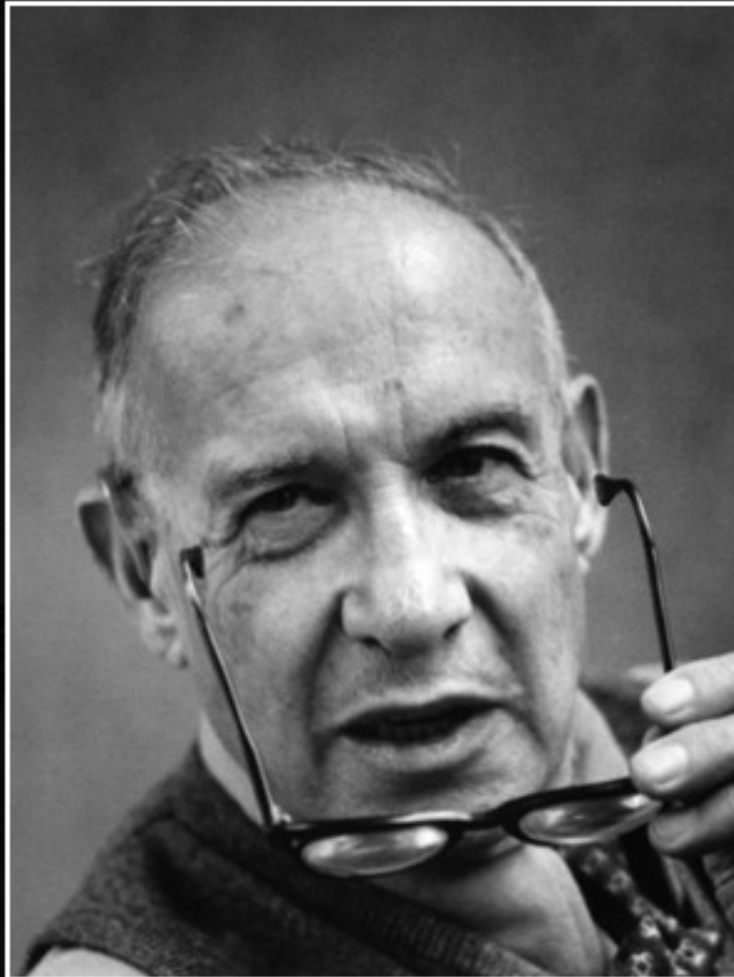


BSC Matrix

Perspective มุมมอง	Objective ผลลัพธ์ที่ต้องการ	Measure วิธีวัดผลลัพธ์	target ค่าเป้าหมาย
Financial การเงิน	กำไร	$\frac{(\text{รายได้} - \text{รายจ่าย})}{\text{รายได้}} \times 100$	15%
Customer ลูกค้า	FC ที่เพิ่มขึ้น		
Internal Process กระบวนการภายใน	ผู้เล่นหลักบาดเจ็บลดลง	$\frac{\text{รวมจำนวนครั้งที่ลงแข่งได้}}{\text{จำนวนลงแข่งทั้งหมด}} \times 100$	85%
Learning & Growth การเรียนรู้และพัฒนา	รางวัลนักเตะประจำปี		

ผู้เล่น จำนวนลงแข่ง (ทั้งหมด 20 นัด)

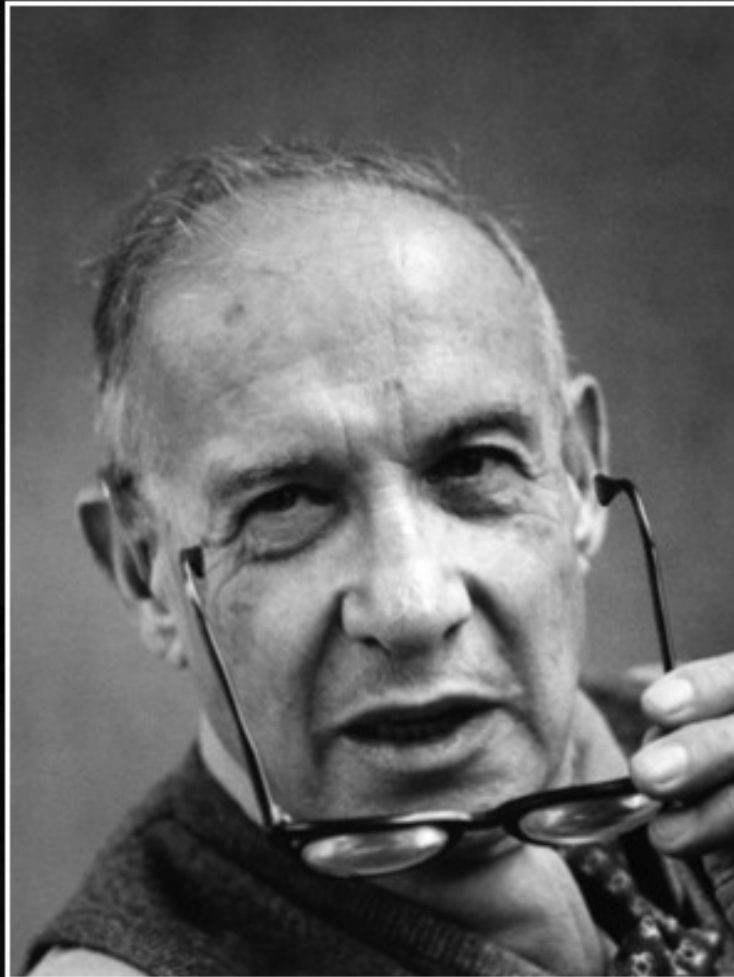
A	18
B	20
C	17
D	16
E	16
	87
ผู้เล่น 5 คน 20 นัด รวม	100
ผู้เล่นลงเล่นเฉลี่ย	87%



— Peter Drucker —

You can't manage what you don't measure
คุณไม่สามารถบริหารในสิ่งที่คุณไม่ได้วัดค่ามันออกมา

If you can't measure it, you can't manage it
หากคุณไม่สามารถวัดค่าได้ คุณก็ไม่สามารถบริหารมันได้



— Peter Drucker —

If you measure everything,
you measure nothing

**หากคุณวัดทุกสิ่งทุกอย่าง
เท่ากับคุณไม่ได้วัดอะไรเลย**



THINK

outside the box

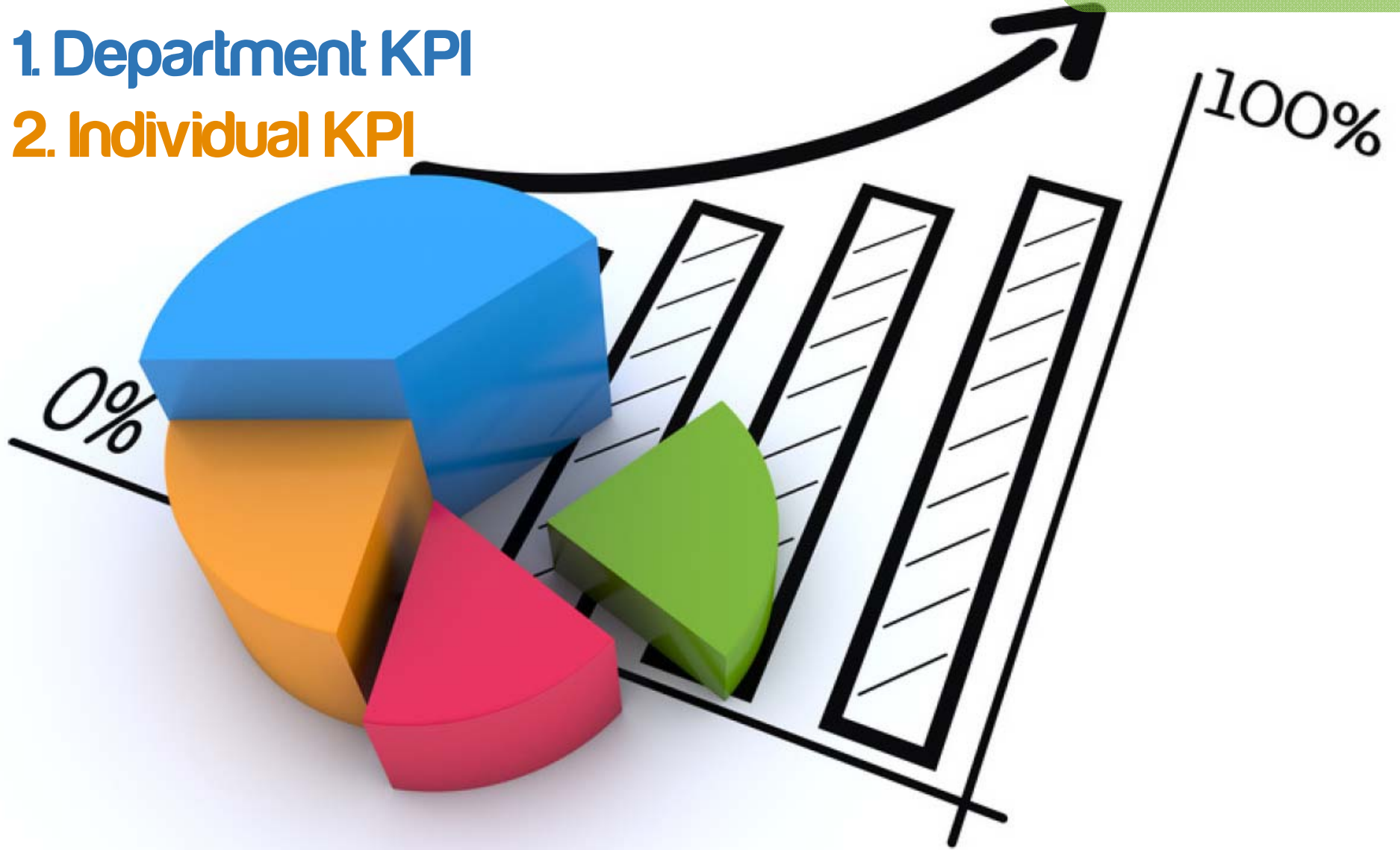
Key Performance Indicator



KPI

1. Department KPI

2. Individual KPI



Department KPI

Job Function กลุ่มงาน	Objective ผลลัพธ์ที่ต้องการ	Measure วิธีวัดผลลัพธ์	target ค่าเป้าหมาย
Recruitment สรรหา	จำนวนวันที่ใช้ ในการสรรหาพนักงาน	<u>รวมวันที่ใช้สรรหาแต่ละตำแหน่ง</u> จำนวนตำแหน่งทั้งหมดที่รับ	25 วัน
C&B บริหารผลตอบแทน	อัตราความพึงพอใจ ของพนักงาน		
Emp. Relations บริหารแรงงานสัมพันธ์	อัตราการลาออก		
Training ฝึกอบรม	จำนวนชม. การฝึกอบรม		

ตำแหน่ง	วันที่เริ่มสรรหา	วันที่รับพนักงานได้	จำนวนวัน
จนท. บัญชี	01-Jan	18-Jan	17
วิศวกร	17-Jan	22-Feb	36
ช่างเทคนิค	03-Feb	20-Feb	17
ช่างไฟฟ้า	10-Feb	04-Mar	22

เฉลี่ย **23**

Individual KPI

Recruitment Officer เจ้าหน้าที่สรรหา	Objective ผลลัพธ์ที่ต้องการ	Measure วิธีวัดผลลัพธ์	target เป้าหมาย
	จำนวนวันที่ใช้ ในการสรรหาพนักงาน	<u>รวมวันที่ใช้สรรหาแต่ละตำแหน่ง</u> จำนวนตำแหน่งทั้งหมดที่รับ	< 25 วัน
	ประสิทธิภาพของช่อง ทางการรับสมัครงาน	<u>จำนวนผู้สมัครที่รับเป็นพนักงาน</u> จำนวนผู้สมัครทั้งหมด	> 20%
	อัตราจำนวนพนักงาน ไม่ผ่านทดลองงาน	<u>จำนวนพนักงานไม่ผ่านทดลองงาน</u> จำนวนพนักงานทดลองงานทั้งหมด	>90%
	ค่าใช้จ่ายการรับ พนักงานต่อคน		

Department & Individual KPI

Department KPI

Job Function กลุ่มงาน	Objective ผลลัพธ์ที่ต้องการ	Measure วิธีวัดผลลัพธ์	target ค่าเป้าหมาย
Recruitment สรรหา	จำนวนวันที่ใช้ ในการสรรหาพนักงาน	<u>รวมวันที่ใช้สรรหาแต่ละตำแหน่ง</u> จำนวนตำแหน่งทั้งหมดที่รับ	25 วัน
C&B บริหารผลตอบแทน	อัตราความพึงพอใจ ของพนักงาน		
Emp. Relations บริหารแรงงานสัมพันธ์	อัตราการลาออก		
Training ฝึกอบรม	จำนวนชม. การฝึกอบรม		

Individual KPI

Recruitment Officer เจ้าหน้าที่สรรหา	Objective ผลลัพธ์ที่ต้องการ	Measure วิธีวัดผลลัพธ์	target ค่าเป้าหมาย
	จำนวนวันที่ใช้ ในการสรรหาพนักงาน	<u>รวมวันที่ใช้สรรหาแต่ละตำแหน่ง</u> จำนวนตำแหน่งทั้งหมดที่รับ	< 25 วัน
	ประสิทธิภาพของช่อง ทางการรับสมัครงาน	<u>จำนวนผู้สมัครที่รับเป็นพนักงาน</u> จำนวนผู้สมัครทั้งหมด	> 20%
	อัตราจำนวนพนักงานไม่ ผ่านทดลองงาน	<u>จำนวนพนักงานไม่ผ่านทดลองงาน</u> จำนวนพนักงานทดลองงานทั้งหมด	> 90%
	ค่าใช้จ่ายการรับพนักงาน ต่อคน		

TAKE TIME

to dream and to think



